

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΟΜΙΛΙΑΣ
ΣΕ ΚΑΡΤΟΚΙΝΗΤΟ COSMOTE
ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ**

Για να ανανεώσουμε το χρόνο ομιλίας ενός καρτοκινητού Cosmote:

- Αγοράζουμε μια κάρτα προπληρωμένου χρόνου με το ποσό της επιλογής μας και ξύνουμε για να φανεί ο κωδικός
- Καλούμε το 6971001314 από σταθερό ή άλλο κινητό
- Πληκτρολογούμε τον αριθμό της συσκευής στην οποία θέλουμε να ανανεώσουμε το χρόνο ομιλίας
- Όταν μας ζητηθεί από τις ηχογραφημένες οδηγίες ξαναπατάμε τον ίδιο αριθμό (για λόγους ασφαλείας)
- Μας ζητείται τότε ο αριθμός από την κάρτα ανανέωσης τον οποίο και πληκτρολογούμε ολόκληρο.
- Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε.

Για να μάθουμε απλώς το υπόλοιπο χωρίς να κάνουμε ανανέωση πρέπει να πάρουμε την εξυπηρέτηση πελατών στο 6971001313. Εκεί βγαίνει τηλεφωνήτρια. Της ζητάμε το υπόλοιπο κάποιου αριθμού κινητού και αυτή μας ζητά τον Αριθμό Χρήστη της σύνδεσής μας. Τον δίνουμε και μας ενημερώνει για ότι θέλουμε.