

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΟΜΙΛΙΑΣ ΣΕ ΤΗΛΕΧΕΙΡΙΣΜΟΥΣ ΣΕΙΡΑΣ “D” CRONOS ELECTRONICS

Στα συστήματα **GSM AD**, **GSM D** και **GSM ID** μπορούμε να μάθουμε οποιαδήποτε στιγμή το υπόλοιπο χρόνου ομιλίας της κάρτας που χρησιμοποιούμε σε κάθε συσκευή, από το δικό μας κινητό, χωρίς να χρειαστεί να μετακινηθούμε από την θέση μας.

Αυτό γίνεται με ένα σύστημα προώθησης μηνυμάτων SMS, και έχει το μοναδικό μειονέκτημα ότι το μηχανήμα θα χρεωθεί **ένα** SMS. Αυτό γίνεται γιατί ενώ τα μηνύματα ερώτησης υπολοίπου και ανανέωσης χρόνου είναι δωρεάν σε όλες τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, δεν ισχύει το ίδιο και για τα μηνύματα προς τον χρήστη. Έτσι όταν η συσκευή θα μας ενημερώσει, θα χρεωθεί, και αυτό συνεπάγεται ότι δεν μπορούμε να ενημερωθούμε για το υπόλοιπό μας όταν αυτό είναι μηδενικό (μόνο έμμεσα, αν δεν πάρουμε κανένα μήνυμα).

Η ανανέωση όμως θα λειτουργήσει κανονικά ακόμα και με μηδέν υπόλοιπο, εκεί δεν υπάρχει αυτό το πρόβλημα.

Για να ελέγξουμε το χρόνο ομιλίας μιας κάρτας, θα στείλουμε ένα SMS στη συσκευή μας, με το ανάλογο περιεχόμενο, όπως παρακάτω:

- Ερώτηση υπολοίπου για What's up. Στέλνουμε: **FRWD:1314/YP\***
- Ερώτηση υπολοίπου για Wind. Στέλνουμε: **FRWD:1269/ \***
- Ερώτηση υπολοίπου για Vodafone CU. Στέλνουμε: **FRWD:1252/Y\***

Η συσκευή θα επικοινωνήσει με την εταιρία κινητής και θα λάβει ένα SMS που θα αναφέρει το υπόλοιπο σε ευρώ. Αυτό το μήνυμα θα μας το επιστρέψει στο κινητό μας και έτσι θα μας ενημερώσει.

Με τον ίδιο τρόπο κάνουμε και **ανανέωση υπολοίπου** στην κάθε συσκευή σειράς “D”. Ξύνουμε μια κάρτα ανανέωσης, παίρνουμε τον κωδικό και μετά στέλνουμε ανάλογα με τη εταιρία το ανάλογο μήνυμα όπως παρακάτω:

- Ανανέωση What's up. Στέλνουμε: **FRWD:1314/ANA (16ΨΗΦ ΚΩΔΙΚΟΣ)\***
- Ανανέωση Wind. Στέλνουμε: **FRWD:1268/(16ΨΗΦ ΚΩΔΙΚΟΣ)\***
- Ανανέωση Vodafone. Στέλνουμε: **FRWD:1252/A (12ΨΗΦ ΚΩΔΙΚΟΣ)\***.

Ομοίως η συσκευή θα στείλει τον κωδικό στην εταιρία, θα ανανεώσει τον χρόνο, και θα μας επιστρέψει το πρώτο μήνυμα που θα λάβει.

Το σύστημα μπορεί να δουλέψει σε όλες τις εταιρίες που υποστηρίζουν ενημέρωση και ανανέωση με SMS. Αρκεί να γνωρίζουμε τι στέλνουμε σε ποιον αριθμό και αντικαθιστούμε ανάλογα.

Καλό είναι να ελέγχουμε τακτικά το υπόλοιπό μας και να μην το

αφήσουμε να μηδενίσει, γιατί κάποιες εταιρίες ενδέχεται να μην επιτρέπουν την αποστολή SMS με μηδενικό ή αρνητικό υπόλοιπο στην κάρτα, και έτσι δεν θα είναι εφικτή η ανανέωση με τον παραπάνω τρόπο.

Αν συμβεί αυτό, υπάρχουν οι παρακάτω λύσεις:

- Η μετάβαση επιτόπου και τοποθέτηση της κάρτας SIM σε κινητό για να γίνει ανανέωση με κλήση και πληκτρολόγηση του κωδικού μιας "ξυστής" κάρτας -οι κάρτες γράφουν επάνω τον αντίστοιχο αριθμό.
- Η μετάβαση σε ένα κατάστημα της εταιρίας κινητής που χρησιμοποιείται και προσθήκη υπολοίπου στο νούμερο της συσκευής.
- Η κλήση από άλλο τηλέφωνο στα συστήματα ανανέωσης ή εξυπηρέτησης πελατών των εταιριών. Για **Wind** καλέστε: +30693 560 1268 . Εξυπηρέτηση πελατών: +30 693 5601260 . Για **Vodafone**: +30 6944 40 1254 . Για **Cosmote**: +30 697 100 1314. Εξυπηρέτηση πελατών: +30 697 100 1313.
- Από ATM τραπεζών. **Wind**: Τράπεζα Πειραιώς. **Vodafone**: Alpha Bank, Εθνική, Τράπεζα Πειραιώς. **Cosmote**: Eurobank (και από Europhone Banking), Alpha bank.